

**INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2019 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI GROTTAMINARDA**

Gentile cittadina/o,

Il Comune di GROTTAMINARDA ha avviato un monitoraggio di ampio respiro sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione ed afferenti ai 4 (quattro) settori operativi dell'Ente, che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Grottaminarda nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito inviandolo al seguente indirizzo mail: **customersatisfaction@comune.grottaminarda.av.it**

Il questionario è scaricabile nella sezione " [Scarica i Moduli in formato.doc](#) ".

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Il Sindaco  
Angelo Cobino